



# Sätt igång med QuarkXPress 2017



# Innehåll

<b>Sammanhörande dokumentation.....</b>	<b>4</b>
<b>Systemkrav.....</b>	<b>5</b>
Systemkrav: Mac OS X.....	5
Systemkrav: Windows.....	5
<b>Installation: Mac OS X.....</b>	<b>7</b>
<b>Installation: Windows.....</b>	<b>8</b>
Utföra en tyst installation.....	8
Förberedelser för en tyst installation: Windows.....	8
Tyst installation: Windows.....	8
Lägga till filer efter installationen: Windows.....	9
<b>Installera XTensions-moduler.....</b>	<b>10</b>
<b>Inställningar.....</b>	<b>11</b>
<b>Uppgradera.....</b>	<b>12</b>
<b>Installera eller uppgradera med QLA.....</b>	<b>13</b>
<b>Registrering.....</b>	<b>14</b>
<b>Aktivering.....</b>	<b>15</b>
Aktivera.....	15
Felsökning av aktiveringen.....	16
Omaktivering.....	17
Policy för aktivering på två datorer.....	17
<b>Demoläge.....</b>	<b>18</b>
<b>Överföring av licens.....</b>	<b>19</b>
<b>Avinstallation.....</b>	<b>20</b>

Avinstallation: Mac OS X.....	20
Avinstallation: Windows.....	20
<b>Felsökning.....</b>	<b>21</b>
<b>QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>23</b>
<b>Kontakta Quark.....</b>	<b>24</b>
I Amerika.....	24
Utanför Amerika.....	24
<b>Juridiska meddelanden.....</b>	<b>25</b>

# Sammanhörande dokumentation

Mer information om hur du använder QuarkXPress finns i annan QuarkXPress-dokumentation och andra resurser som anges nedan.

Dokument/tjänst	Beskrivning	Här finns den
QuarkXPress Användarhandbok	En handbok som har skrivits för användare av QuarkXPress. Använd handboken för att snabbt slå upp information, hitta det du behöver veta och fortsätta med arbetet.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
QuarkXPress Nyheter	En sammanfattning av nya funktioner i QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Digital publicering med QuarkXPress	En guide för digital publicering med QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>

# Systemkrav

## Systemkrav: Mac OS X

### Programvara

- Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite), Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), Mac OS X® 10.12.x (Sierra)

### Maskinvara

- CPU med dubbla kärnor eller mer
- 2GB RAM tillgängligt för QuarkXPress
- 2GB hårddiskutrymme för installation

➔ För att få bättre prestanda när du arbetar med komplicerade (grafiktunga) och långa dokument rekommenderar vi att du använder kraftfullare maskinvaruspecifikationer och har mer RAM tillgängligt för QuarkXPress.

### Annat

- En Internet-anslutning för aktivering

## Systemkrav: Windows

### Programvara

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bitars), Windows® 8.1 (64-bitars) med sammanslagen uppdatering från uppdateringen i april 2014 (KB2919355) och stackuppdateringen från mars 2014 (KB2919442) eller Windows® 10 Version 1607 (64-bitars) eller Windows® 10 Version 1607 (64 Bit) eller senare
- Microsoft .NET Framework 4.0 eller senare

➔ En uppdatering för Universal C Runtime krävs på Windows 7 och 8.x. Följ länken för ytterligare info: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](https://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Maskinvara

- CPU med dubbla kärnor eller mer

## SYSTEMKRAV

- 2GB RAM tillgängligt för QuarkXPress
- 2GB hårddiskutrymme för installation

➔ För att få bättre prestanda när du arbetar med komplicerade (grafiktunga) och långa dokument rekommenderar vi att du använder kraftfullare maskinvaruspecifikationer och har mer RAM tillgängligt för QuarkXPress.

### **Annat**

- En Internet-anslutning för aktivering

# Installation: Mac OS X

Så här installerar du QuarkXPress:

- 1** Avaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn kan du kontrollera installerarfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan avaktivera virusbekämpningsprogrammet.
- 2** Dubbelklicka på installationsprogrammet dmg. Dra QuarkXPress-appen (ett enda App-paket) till mappen "Program" eller till en katalog som du väljer.

# Installation: Windows

Så här installerar du QuarkXPress:

- 1 Avaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn kan du kontrollera installerarfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan avaktivera virusbekämpningsprogrammet.
- 2 Dubbelklicka på installerarikonen och följ anvisningarna på skärmen.

## Utföra en tyst installation

Med funktionen för tyst installation kan användarna installera QuarkXPress på sina datorer över ett nätverk utan att behöva följa de stegvisa anvisningarna. Den här funktionen är användbar för större gruppinstallationer när det är bökigt att utföra manuella installationer.

### Förberedelser för en tyst installation: Windows

Om du vill att Windows-användare ska kunna utföra en tyst installation på sina datorer, måste en administratör göra följande ändringar:

- 1 Kopiera allt från disken eller diskbilden som innehåller installeraren till en tom mapp på den lokala hårddisken.
- 2 Använd en lokal kopia av installeraren och installera QuarkXPress på den lokala hårddisken. Installeraren skapar en fil med namnet "setup.xml" i den mapp som innehåller installeraren.
- 3 Öppna filen "silent.bat" i ett textredigeringsprogram och kontrollera att sökvägen till filen "setup.exe" anges på den första raden enligt följande: `'[network path of setup.exe file]' /s /v'/qn'`
- 4 Dela mappen som innehåller installeraren och filen "setup.xml" med andra användare som har licens för att installera QuarkXPress.

### Tyst installation: Windows

Slutanvändaren måste göra följande för att utföra en tyst installation i Windows:

- 1 Navigera till den delade mappen som innehåller filerna "setup.xml" och "silent.bat".
- 2 Dubbelklicka på filen "silent.bat" och följ anvisningarna på skärmen.



## Lägga till filer efter installationen: Windows

Lägga till filer efter installationen

- 1 Dubbelklicka på ikonen "setup.exe".

Dialogrutan **Installation** visas.

- 2 Klicka på **Nästa**.

Skärmen **Programunderhåll** visas.

- Klicka på **Modifiera** för att välja vilka filer du vill installera. Du kan installera nya filer eller ta bort tidigare installerade filer.
- Klicka på **Reparera** för att rätta till smärre problem som har att göra med installerade filer. Du kan använda det här alternativet om det uppstår problem med saknade eller skadade filer, genvägar eller registerposter.

- 3 Klicka på **Nästa**.

- Om du klickade på **Modifiera** i föregående dialogruta visas fönstret **Anpassad installation**. Gör nödvändiga ändringar och klicka på **Nästa**. Skärmen **Ändringen av programmet kan påbörjas** visas.
- Om du klickade på **Reparera** i föregående dialogruta visas fönstret **Reparationen av programmet kan påbörjas**.

- 4 Klicka på **Installera**.

- 5 Klicka på **Slutför** när systemet meddelar att förfarandet är klart.

# Installera XTensions-moduler

QuarkXPress levereras med en standarduppsättning med XTensions-moduler. Du kan också installera ytterligare XTensions-program som har utvecklats av Quark eller utomstående programutvecklare.

De flesta XTensions-moduler har två delar, en fil för funktionalitet och en annan för användargränssnittet. Namnet på modulen med användargränssnittet slutar vanligtvis med "UI". XTensions-moduler som inte har något användargränssnitt har ingen UI-fil.

### Mac OS X

QuarkXPress 2017 ges ut som ett "App-paket" för Mac OS X. För att göra detta möjligt har alla stödmappar, inklusive standardmässiga XTensions-program, flyttats så att de nu befinner sig i det kompletta app-paketet. QuarkXPress 2017 laddar XTensions-program från utomstående parter från följande två platser:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTensions`

Om XTensions-programmet placeras i sökvägen till det huvudsakliga biblioteket, blir det tillgängligt för alla som använder denna Mac. Om det läggs upp i användarens bibliotekssökväg blir XTensions-programmet endast tillgängligt för den användaren. Om samma XTension finns på båda platserna används programmet i användarens bibliotek i första hand.

➡ XTensions-programmen måste placeras i en av dessa mappar för att QuarkXPress 2017 ska kunna ladda dem. Gör inga ändringar i QuarkXPress app-paket. Nyinstallerade XTensions-moduler laddas nästa gång du startar programmet.

➡ Mappen `XTensions Disabled` stöds inte längre av QuarkXPress 2017 på Mac. Inaktiverade XTensions-program registreras i följande fil: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTSettings.plist`.

### Windows

Installera XTensions-moduler i Windows genom att placera dem i mappen `XTensions` i programmappen. Nyinstallerade XTensions-moduler laddas nästa gång du startar programmet.

# Inställningar

QuarkXPress inställningar lagras som standard i användarmappen. De finns i en undermapp som har döpts enligt huvudversionen, så att de inte råkar i konflikt med varandra om du har flera versioner av QuarkXPress installerade.

Om du skapar en mapp som heter `Preferences` (Inställningar) på samma nivå som QuarkXPress 2017 app-paket (i mappen `Application` (Program)), använder QuarkXPress den mappen som en global mapp för inställningar.

Om du inte vill ha mappen `Inställningar` i mappen `Application`, skapar du en undermapp, `QuarkXPress 2017`, och placerar programmet (paketet) och mappen `Preferences` där.

# Uppgradera

Så här uppgraderar du QuarkXPress till den här versionen:

- 1 Avaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn kan du kontrollera installerarfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan avaktivera virusbekämpningsprogrammet.
  - 2 I *Windows*: Dubbelklicka på installerarikonen och följ anvisningarna på skärmen. I *Mac OS X*: Dra app-paketet QuarkXPress 2017 från DMG till din **Program**-mapp.
    - *Windows*: Välj **Uppgradera** i menyn **Installationstyp** när skärmen **Valideringskod** visas. Om du har valideringskoden för uppgraderingen anger du den i fälten **Ange valideringskoden**. Om du inte har någon valideringskod för uppgraderingen klickar du på **Hämta valideringskod** för att gå till Quarks webbplats. Följ anvisningarna på skärmen för att hämta valideringskoden och ange sedan koden i fälten **Ange valideringskoden**.
    - *Mac OS X*: Du ombeds inte att uppge **Valideringskoden** vid det här tillfället. Det görs inte förrän programmet startas för första gången.
  - 3 Klicka på **Fortsätt** och följ anvisningarna på skärmen.
- ➔ Installeraren installerar en ny kopia av QuarkXPress. Den ersätter inte den tidigare versionen (d.v.s. QuarkXPress 2017 ersätter inte QuarkXPress 2016 eller 2015).

# Installera eller uppgradera med QLA

Quark® License Administrator (QLA) är programvara som hanterar licensierade Quark-produkter. Om du köpte en utbildningsplatslicens eller en kommersiell platslicens, fick du förmodligen en cd-skiva med QLA när du köpte QuarkXPress. QLA måste installeras på nätverket innan du installerar QuarkXPress.

Om QLA redan har installerats och du installerar QuarkXPress, visas dialogrutan **Detaljer för licensserver** när du har angivit registreringsinformationen. Innan du fortsätter ska du se till att du har den information du behöver för att skriva in värden i följande fält:

- **Världnamn eller IP-adress för licensserver:** Ange IP-adressen eller servernamnet för den server du har angivit som licensserver. Licensservern hanterar förfrågningar från licensklienter.
- **Licensserverport:** Ange värdet för licensserverporten. Detta värde bestäms när QLA-programmet registreras online. Licensserverporten är den port som förfrågningar på licensservern strömmar igenom.
- **Världnamn eller IP-adress för licensserver för säkerhetskopiering:** Ange IP-adressen eller servernamnet för den server du har angivit som säkerhetskopieringsserver.
- **Licensserverport för säkerhetskopiering:** Ange värdet för den port som ska användas för säkerhetskopiering av licensservern.

# Registrering

När programmet startas för första gången visas ett fönster med QuarkXPress produktregistrering. Klicka på **Register** (Registrera) så kommer du till sidan för onlineregistrering på Quarks webbplats. Du behöver inte registrera dig just då. Klicka på **Continue** (Fortsätt) om du vill hoppa över det.

Se [Kontakta Quark](#) för kontaktinformation om du inte kan registrera online.

Vi rekommenderar att du registrerar din kopia av QuarkXPress, eftersom du får vissa förmåner, t.ex. gratis teknisk support i 60 dagar.

# Aktivering

När du har installerat QuarkXPress® med en giltig alfanumerisk valideringskod måste du aktivera programmet.

När du aktiverar QuarkXPress kan du köra programmet på den dator som det installerades på så länge du vill. Under aktiveringen genereras en *installationsnyckel* som skickas till Quark. Installationsnyckeln återspeglar din maskinvarukonfiguration. Quark använder installationsnyckeln till att generera och returnera en *aktiveringsnyckel* som används för att aktivera ditt exemplar av QuarkXPress

➔ Om du vill ha en detaljerad beskrivning av **valideringskoder**, **installationskoder** och **aktiveringskoder** går du till [Quark-supportens kunskapsdatabas](#).

Ett giltigt exemplar av QuarkXPress (inte en utvärderingskopia) kan köras i 30 dagar utan att aktiveras.

En aktiverad kopia av QuarkXPress kan bara köras på den dator som den aktiverades på. Om du vill flytta en kopia av programvaran till en annan dator använder du funktionen för överföring av licens. Mer information finns i "[Överföring av licens](#)".

➔ Om du övervakar användningen av QuarkXPress med programmet Quark® License Administrator (QLA), behöver du inte aktivera QuarkXPress.

➔ En fullt fungerande utvärderingskopia av QuarkXPress kan köras i 3 dagar. Efter detta går det inte längre att starta programmet om du inte anger en giltig valideringskod. Kontakta vår avdelning för Telesales om du behöver utvärdera QuarkXPress längre än 3 dagar. [www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customer\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone).

## Aktivera

Om du har en kopia av QuarkXPress som är avsedd för en enda användare måste du aktivera programmet. Om ett giltigt exemplar av QuarkXPress har installerats på din dator men det inte har aktiverats ännu, visas en dialogruta varje gång du startar programmet. Påbörja aktiveringen genom att klicka på **Aktivera nu** (*Windows*) eller **Fortsätt** (*MAC OS X*). Dialogrutan **Produktaktivering** visas.

- Om du vill aktivera ditt exemplar av QuarkXPress automatiskt via Internet klickar du på **Fortsätt**.
- Om den dator som du installerade QuarkXPress på inte är ansluten till Internet klickar du på **Andra aktiveringsalternativ**. QuarkXPress visar alternativen för

aktivering genom en webbläsare. Webbsidan som används för att generera aktiveringskoden kan öppnas på valfri dator som är ansluten till Internet.

Klicka på **Avbryt** om du inte vill aktivera QuarkXPress när du startar programmet. QuarkXPress frågar om du vill aktivera programmet varje gång du öppnar programmet tills du har aktiverat det.

Om du inte aktiverar QuarkXPress, kan du använda programmet i 30 dagar efter installationen. Efter 30 dagar går programvaran in i demoläget. Vissa funktioner blir begränsade eller stängs av i demoläget. Mer information finns under [Demoläge](#).

➔ Om du inte kan aktivera programmet online, hittar du kontaktinformation under [Kontakta Quark](#).

### Felsökning av aktiveringen

Om den automatiska aktiveringen inte fungerar visas fönstret **Aktiveringen misslyckades**.

- Klicka på **Aktivera från Quarks webbplats** om du vill aktivera med hjälp av en webbläsare. Klicka sedan på **Fortsätt** och följ anvisningarna på skärmen.

Om webbaktiveringen misslyckas kan du kontakta Quarks tekniska support (se "[Kontakta Quark](#)"). Under tiden körs en fullt fungerande kopia av QuarkXPress i 30 dagar. Efter det körs programmet i demoläget tills det har aktiverats (se "[Demoläge](#)").

Om ditt exemplar av QuarkXPress inte har aktiverats och du ändrar datorns datum så att det ligger utanför respittiden eller om du ställer in datorns datum till ett år senare än 2038, körs programmet endast i demoläget. Du kan rätta till det här problemet genom att ställa tillbaka datorns klocka till det aktuella datumet.

Quarks aktiveringssystem stöder endast grundläggande proxyserververifiering. Aktivering via Internet fungerar inte om du använder en proxyserver som har något annat än grundläggande verifiering. Om detta är fallet kan du aktivera produkten via webben ([www.quark.com/products/xpress/tech\\_info/product\\_activation](http://www.quark.com/products/xpress/tech_info/product_activation)). Se till att du tar bort sidan med aktiveringsnyckeln från webbläsarens historik för att bevara din sekretess.

- **Engelska (i Amerika):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Engelska (i Amerika):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Tyska:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Franska:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japanska:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Om QuarkXPress upptäcker att aktiveringsdata har ändrats eller saknas eller är skadade visar programmet dialogrutan **Aktivera QuarkXPress** och ber dig att aktivera om QuarkXPress. Om QuarkXPress körs inom respittiden utgår respittiden.



## Omaktivering

Efter aktiveringen verifierar QuarkXPress att aktiveringsnyckeln är giltig varje gång programmet startas. Om QuarkXPress inte upptäcker någon giltig aktiveringsnyckel måste du aktivera om programmet genom att kontakta Quarks kundtjänst, skicka onlineformuläret eller faxa formuläret för omaktivering.

Du måste aktivera om QuarkXPress om du gör större förändringar i maskinvaran (om du exempelvis ändrar Ethernet-adressen på en Mac eller byter datorns processor) eller om aktiveringsmekanismen skadas på något sätt.

- ➔ Om du tänker göra några större förändringar i datorns maskinvara, bör du använda funktionen för överföring av licens för att först inaktivera QuarkXPress och sedan omaktivera programmet på samma dator när du har gjort ändringarna i maskinvaran. Mer information finns i "[Överföring av licens](#)".

Om du behöver aktivera om ditt exemplar av QuarkXPress, måste du göra det inom 30 dagar. Efter 30 dagar körs programmet endast i demoläget (se "[Demoläge](#)").

- ➔ Du kan avinstallera och ominstallera en aktiverad kopia av QuarkXPress på samma dator hur många gånger som helst utan att du behöver omaktivera programmet.
- ➔ Respittiden för aktivering efter installationen, eller om du gör vissa ändringar i datorns kringutrustning, är 30 dagar. Om du utför större ändringar i maskinvaran eller om aktiveringsmekanismen skadas gäller ingen respittid.

## Policy för aktivering på två datorer

En licens för QuarkXPress för en enskild användare gör att den registrerade huvudanvändaren kan installera och använda programmet på två datorer (en huvuddator och en sekundär dator). Du kan utnyttja denna policy genom att installera och aktivera QuarkXPress på båda datorerna.

Policyn för aktivering på två datorer är plattformsoberoende, så du kan använda den på två Mac OS X-datorer, två Windows-datorer eller på en Mac OS X-dator och en Windows-dator.

# Demoläge

Demoläget har följande begränsningar:

- Det går inte att spara filer eller spara filer som en tidigare version.
  - Funktionen Återgå till sparad inaktiveras.
  - Funktionen Spara bild som EPS inaktiveras.
  - Du kan redigera inställningarna i panelen **Spara** i dialogrutan **Inställningar** (menyn **QuarkXPress/Redigera**), men layouterna sparas inte automatiskt och säkerhetskopieras inte med dessa inställningar.
  - Funktionen Samla ihop för utskrift inaktiveras.
  - Det går inte att skapa bibliotek.
  - Det går inte att skapa en bok.
  - Utskriftslayouter som visar orden "QuarkXPress Demo" på varje sida när de skrivs ut.
  - I PostScript®-filer bäddas orden "QuarkXPress Demo" in på varje PostScript-sida.
  - Du kan exportera högst fem sidor i en QuarkXPress-layout i PDF-format, och orden "QuarkXPress Demo" visas på varje sida.
  - Du kan skriva ut högst fem sidor åt gången.
  - Det går inte att exportera digitala layouter som HTML5/ePub/Kindle.
  - Alternativet **Förhandsvisa HTML5-publikation** är inte aktiverat.
- ➔ Om QuarkXPress körs i demoläge omedelbart efter installationen måste du aktivera programmet innan du kan använda alla funktionerna i programmet.

# Överföring av licens

Du kan själv flytta en aktiverad kopia av QuarkXPress till en ny dator med hjälp av licensöverföringsproceduren. Den här proceduren innebär att du inaktiverar programvaran på en dator och sedan aktiverar den på nytt på en annan dator.

- ➔ Du måste även föra över licensen om du genomför större förändringar i datorns maskinvarukonfiguration.
- ➔ Om du vill föra över licensen utan att kontakta Quarks tekniska support, måste du ha en Internet-anslutning.

Så här använder du licensöverföringsfunktionen:

- 1 Starta QuarkXPress
- 2 Välj **QuarkXPress/Help > Överför licens för QuarkXPress.**
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.

# Avinstallation

- ➔ Om avinstalleraren upptäcker att en kopia av programmet körs visas ett meddelande. Stäng programmet innan du påbörjar avinstallationen.

## Avinstallation: Mac OS X

Avinstallera QuarkXPress genom att öppna mappen "Applications" på hårddisken (eller den mapp som QuarkXPress installerades i) och dra QuarkXPress-appen till papperskorgen.

## Avinstallation: Windows

Så här avinstallerar du QuarkXPress:

- 1 Välj **Start > Alla program > QuarkXPress 2017 > Avinstallera**.
- 2 Klicka på **Ja**. Avinstalleraren samlar in den information som behövs för avinstallationen och sedan visas ett meddelande som talar om att innehållet i QuarkXPress programmapp kommer att tas bort.
- 3 Klicka på **Ja** för att fortsätta eller på **Nej** för att avbryta.

- ➔ You can also uninstall by running the installer again.

# Felsökning

Om du har problem med QuarkXPress kan du försöka med flera olika saker innan du ber om hjälp, eftersom det ofta löser många problem:

- **Ta bort bild-cachen och inställningar med verktyget Quark Cache Cleaner**  
Windows:

- 1 Avsluta QuarkXPress, om det är igång.
- 2 Navigera till `QuarkXPress 2017 folder/Tools`
- 3 Kör **QuarkCacheCleaner** och klicka på **Ja**.

➔ Om du även vill ta bort inställningarna, markerar du alternativet **Preferences** (Inställningar).

Mac OS X:

- 1 I QuarkXPress kommer du åt **Quark Cache Cleaner** från menyn **QuarkXPress**.
- 2 Du uppmanas att spara alla öppna projekt.

➔ Om programmet QuarkXPress är stängt och programmet har lagts till i dockan kan du öppna snabbmenyn för programmet QuarkXPress från dockan och köra QuarkCacheCleaner.

- **Ta bort inställningar manuellt**

Mac OS X:

- 1 Avsluta QuarkXPress, om det är igång.
- 2 Navigera till `Macintosh HD/Program/QuarkXPress 2017`. Ta bort mappen "Preferences" om den finns. (Skapa inte mappen Preferences igen)
- 3 Håll ner alternativknappen och klicka på **Gå -> Bibilotek**. Gå sedan till Preferences och sen till Quark. Ta bort mappen "QuarkXPress 2017" och allt dess innehåll.
- 4 Starta om QuarkXPress.

Om allt verkar fungera som det ska gör du en säkerhetskopia av mappen "QuarkXPress 2017". Nästa gång du har problem behöver du inte ta bort mappen, du kan helt enkelt ersätta dess innehåll med säkerhetskopian.

Windows:

- 1 Avsluta QuarkXPress, om det är igång.

- 2 Öppna `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2017`. Ta bort mappen "Preferences" om den finns. (Skapa inte mappen Preferences igen)
- 3 Gå till **Start > Kör** och skriv in `%localappdata%`. Tryck på retur.
- 4 Gå till Quark-mappen. Ta bort mappen "QuarkXPress 2017" och allt dess innehåll.
- 5 Starta om QuarkXPress.

Om allt verkar fungera som det ska gör du en säkerhetskopia av mappen "QuarkXPress 2017". Nästa gång du har problem behöver du inte ta bort mappen, du kan helt enkelt ersätta dess innehåll med säkerhetskopian.

Om problemen kvarstår kan du gå till [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) och hitta fler alternativ.

# QuarkXPress Document Converter

Om du vill öppna dokument från QuarkXPress 6 eller tidigare kan du använda QuarkXPress Document Converter för att konvertera filerna till version 9 först.

QuarkXPress dokumentkonverterare konverterar bara äldre QuarkXPress 3.x-6.x-dokument till QuarkXPress 9.1 och uppgraderar inte dess flödesversion. När en användare öppnar ett konverterat dokument i QuarkXPress 2017, uppgraderas textflödesversionen och blir densamma som dokumentversionen. Därför kommer texten att omflödas. Samma beteende inträffar om användaren uppdaterar textflödesversionen för ett dokument som sparats med en äldre version i QuarkXPress 9.x, (öppnar dokumentet genom att trycka på Alternativ/Alt-tangenten) och sedan sparar det.

QuarkXPress Document Converter finns här:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Plattformar som stöds:

- Mac OS X: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.x) och Sierra (10.12.x)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bitars), Windows 8.1 (64-bitars) eller Windows® 10 Version 1607 (64-bitars) eller senare

➔ Om du använder Microsoft® Windows® 10 och 8.1 måste du installera Microsoft.Net Framework 3.5 för att kunna köra det här programmet.

➔ Nya uppdateringar för QuarkXPress Document Converter är nu tillgängliga genom Quarks automatiska uppdatering.

# Kontakta Quark

Med hjälp av supportportalen kan du logga supportförfrågningar spåra förfrågningar, få statusaviseringar, chatta med en representant från teknisk support, söka i kunskapsdatabasen och komma åt produktdokumentation.

Genom att du kan komma åt dokumentation för alla Quark-program direkt - från QuarkXPress och App Studio till Quark Enterprise Solutions - kan du hitta svar på dina frågor när du behöver det. Vårt supportteam kan också hjälpa dig, via supportportalen eller per telefon för de av våra kunder som har ett underhållsavtal.

Om du är kund hos Quark och har ett gällande underhålls- eller supportavtal har ditt konto redan skapats med hjälp av den e-postadress du uppgav under registreringen. Om du inte har något supportavtal kan du lösa ditt problem genom att köpa engångssupport eller en 6 eller 12 månaders uppgraderingsplan. Om du har köpt eller registrerat en produkt som stöds har du rätt till gratis support de första 60 dagarna.

## I Amerika

Om du behöver mer information går du till vår supportwebbplats [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Utanför Amerika

Om du befinner dig utanför Amerika, kan du komma åt ditt supportkonto på följande webbplatser:

Supportwebbplats

- Frankrike- [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Tyskland - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)



# Juridiska meddelanden

© 2022 Quark Software Inc. och dess licensgivare. Med ensamrätt.

Skyddat av följande patent i USA: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; och andra patentsökningar har lämnats in.

Quark, Quark-logotypen och QuarkXPress är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Quark Software Inc. och dess dotterbolag i USA och/eller andra länder. Alla andra märken tillhör respektive ägare.